

## Auftrag zur Supportunterstützung (DMM)

Hiermit erteilen wir den Auftrag für Supportunterstützung per Fernwartung, E-Mail oder telefonisch. Die ersten 30 Minuten werden pauschal mit 64€ berechnet. Bei einem Zeitaufwand von über 30 Minuten werden zusätzlich 32€ je angefangene 15 Minuten abgerechnet (alle Preise jeweils zzgl. MwSt.)

Bitte kontrollieren Sie nun Ihre Stammdaten und tragen ggf. eine Fehlerbeschreibung ein, danach senden Sie das Dokument bitte unterschrieben per Email oder Fax.

Email: [support@kienzle.de](mailto:support@kienzle.de)

Fax.: 0208 49505 114

|                    |  |                           |
|--------------------|--|---------------------------|
| Firma              |  | Datum:                    |
| Straße             |  | Unterschrift ggf. Stempel |
| PLZ / Ort          |  |                           |
| Antragsteller      |  |                           |
| Rufnummer          |  |                           |
| Email              |  |                           |
| Ticketnummer       |  |                           |
| Produkt / Software |  |                           |
| Fehlerbeschreibung |  |                           |

### Hinweis:

Der Fern-Support ist nur mit einem Supportvertrag abgedeckt (ausgenommen Neuinstallationen). Gerne informieren wir Sie über die Möglichkeit zur Nutzung unseres Support-Vouchers oder den Abschluss eines Supportvertrags.

Kienzle Automotive  
IT und Telematik Support

National Distributor



Kienzle Automotive GmbH  
Alexanderstr. 37-39  
45472 Mülheim/Ruhr

Telefon 02 08 - 49 50 5 - 0  
Telefax 02 08 - 49 50 5 - 353  
E-mail:  
[Automotive@kienzle.de](mailto:Automotive@kienzle.de)  
Internet [www.kienzle.de](http://www.kienzle.de)

#### Niederlassungen:

52068 Aachen · Gneisenastr. 46 · Telefon 0241-50 30 62 · Fax 0241-53 72 11  
44149 Dortmund · Arminiusstr. 54 · Telefon 0231-91 70 46-0 · Fax 0231-17 55 78  
40549 Düsseldorf · Willstätter Str. 8 · Telefon 0211-52 28 39-0 · Fax 0211- 52 28 39 18  
50739 Köln · Robert-Perthel-Str. 25a · Telefon 0221-56 95 99-0 · Fax 0221-1 70 21 21  
70327 Stuttgart · Kesselstr. 44 · Telefon 0711-4 09 68-0 · Fax 0711-4 20 26 99  
88212 Ravensburg · Schützenstr. 74 · Telefon 0751-2 51 58 · Fax 0751-1 46 13  
89079 Ulm · Benzstr. 28 · Telefon 0731-4 60 41 · Fax 0731-4 45 56

TÜV-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2008  
VDA 6.2  
DIN EN ISO 14001:2009